

POZIV NA PODNOŠENJE PONUDA

Nabava mobilnih uređaja i usluga mobilne telefonije

Rok za podnošenje ponuda: 14.11.2025.

1. Izjava o svrsi

Ovaj se dokument odnosi na privatno nadmetanje za nabavu mobilnih uređaja i usluga mobilne telefonije za Arriva Hrvatska. Sudionici i ponuditelji moraju se pridržavati standarda, uvjeta, kriterija i rokova određenih ovim pozivom na podnošenje ponuda, i na koje se njime upućuje. Sudionici i ponuditelji koji se ne pridržavaju navedenog (npr. pružaju neistinite i/ili nepotpune informacije, nepotpunu dokumentaciju/ponude i ponude koje nisu zamišljene kao obvezujuće) bit će isključeni iz nadmetanja. Ovaj dokument, uključujući sve dodatke, sadrži sve informacije potrebne za pripremu ponude.

2. Profil društva

Arriva u Hrvatskoj djeluje kroz Autotrans d.d.. Društvo je vodeći autobusni operater u zapadnom i obalnom dijelu Hrvatske. Široka mreža njegovih podružnica proteže se od Istre, Kvarnera, jadranskih otoka i Dalmacije do Like, Gorskog kotara i Zagreba. Tvrtka ujedno upravlja s 34 autobusne stanice / prodajna mjesta (Zagreb, Blato, Korčula, Supetar, Zadar, Cres, Crikvenica, Delnice, Krk, Mali Lošinj, Novalja, Novi Vinodolski, Rab, Rijeka, Labin, Pazin, Poreč, Pula, Rovinj, Umag, Gospić, Otočac, Ogulin, Osijek, Slavonski Brod, Našice, Požega, Beli Manastir, Nova Gradiška, Donji Miholjac, Pakrac, Đakovo i Valpovo).

3. Opseg rada

Predmet nabave su mobilni uređaji i usluge mobilne telefonije prema definiranim rangovima i tehničkim specifikacijama. Ponuda treba uključivati nabavu mobilnih uređaja, usluga mobilne mreže i pratećih usluga podrške. U prilogu dokumenta nalazi se troškovnik koji je potrebno popuniti.

3.1. Rangovi mobilnih uređaja

Svi uređaji moraju biti novi, tvornički zapakirani, bez SIM/brand locka i uz minimalno 24 mjeseca jamstva. U nastavku se nalazi prikaz uređaja i okvirna tražena količina.

Rang	Opis mobilnog uređaja	Količina
Rang 1	Smartphone mobilni uređaj posljednje generacije dostupan na tržištu u trenutku narudžbe, u cjenovnom rangi od 200 € do 330 €, odnosi se i na Android i na iOS.	100
Rang 2	Smartphone mobilni uređaj posljednje generacije dostupan na tržištu u trenutku narudžbe, u cjenovnom rangi od 330 € do 660 €, odnosi se i na Android i na iOS.	205
Rang 3	Smartphone mobilni uređaj posljednje generacije dostupan na tržištu u trenutku narudžbe, u cjenovnom rangi od 660 € do 1.000 €, odnosi se i na Android i na iOS.	80
Rang 4	Smartphone mobilni uređaj posljednje generacije dostupan na tržištu u trenutku narudžbe, u rangi iznad 1.000 €, odnosi se i na Android i na iOS.	25

3.2. Usluge mobilne telefonije

Ugovor u trajanju od 24 mjeseca s mogućnošću produljenja. Opis i količina tarifa u nastavku:

Tarifa	Opis - minimalni zahtjevi	Okvirna količina
Tarifa 1	Neograničeni pozivi unutar VPN-a; 100 min prema svim mrežama u HR; Uspostava poziva se ne naplaćuje.	100
Tarifa 2	Neograničeni pozivi unutar VPN-a; Minimalno 400 min prema svim mrežama u HR; Uspostava poziva se ne naplaćuje; Minimalno 100 SMS poruka prema svim mrežama u RH i međunarodnim destinacijama; Minimalno 8 GB prometa u RH (neograničeno surfanje uz smanjenje brzine na 64kb/s). Uključuje dodatnu opciju Bezbrizni internet.	148

Tarifa 3	Neograničeni pozivi unutar VPN-a; Minimalno 1.000 min prema svim mrežama u RH; Uspostava poziva se ne naplaćuje; Minimalno 600 SMS poruka prema svim mrežama u RH i međunarodnim destinacijama; Minimalno 20 GB prometa u RH (neograničeno surfanje uz smanjenje brzine na 64kb/s); Uključuje dodatnu opciju Bezbrizni internet.	141
Tarifa 4	Neograničeni pozivi prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u RH; Uspostava poziva se ne naplaćuje; Neograničene SMS poruke prema svim mrežama u RH i međunarodnim destinacijama; Minimalno 60 GB prijenosa podataka u RH po maksimalno dostupnoj 5G brzini (neograničeno surfanje uz smanjenje brzine na 64kb/s); Neograničene minute međunarodnih poziva prema EEA zemljama (EU, Island, Lihtenštajn i Norveška); Dodatnih 20 GB podatkovnog prometa roaminga unutar EEA zone; 100 min roaminga unutar BiH; Uključuje dodatnu opciju Bezbrizni internet.	12

4. Razdoblje ugovora

Ugovor se sklapa na razdoblje od 24 mjeseca. Isporuka uređaja će biti po potrebi unutar okvira ugovora.

5. Naručivanje, isporuke, plaćanja i ostali uvjeti ugovora

Isporuka će se vršiti na lokacije Arriva Hrvatska (Osijek, Rijeka, Požega). Dobavljač mora osigurati dostavu uređaja u originalnom pakiranju. Dobavljač je odgovoran za štete nastale tijekom isporuke. Minimalni rok plaćanja za mjesečnu uslugu je 30 dana od primitka računa te za 15 dana od primitka računa za mobilne uređaje.

6. Zahtjevi

Dobavljači moraju biti registrirani za djelatnost telekomunikacija i/ili prodaje mobilnih uređaja, imati dokazane reference i mogućnost servisne podrške na području RH. Svi uređaji moraju imati CE certifikat i podršku za 5G.

7. Postupak vrednovanja i dodjele ugovora

Arriva Hrvatska zadržava pravo pregovaranja s ponuditeljima koji uđu u užu izbor te pravo dodjele ugovora više dobavljača. Kriteriji odabira uključuju cijenu, tehničke karakteristike i uvjete isporuke i podrške.

8. Poštivanje zakona i sudska nadležnost

Od odabranog se dobavljača traži poštivanje svih zakona, uredbi i propisa koji su na snazi u vrijeme isporuke, čak i ako ih je nadležno tijelo izdalo nakon potpisivanja postojećih posebnih uvjeta. Za bilo kakav spor bit će nadležan sud prema sjedištu društva naručitelja.

9. Arrivina pravila ponašanja

Od dobavljača koji se nadmeću traži se potvrda primitka i suglasnosti s Arrivnim kodeksom ponašanja za dobavljače (sukladno Dodatku 1 – „Arriva kodeks ponašanja za poslovne partnere“) prilikom svih poslovnih odnosa (uključujući postojeće ugovore povezane uz isto). U slučaju prekršaja od strane dobavljača kojemu je dodijeljen ugovor, Arriva zadržava pravo poduzeti sve razumne i primjerene mjere koje smatra primjenjivima u slučaju kršenja Pravila ponašanja, uključujući raskid ugovora s dobavljačem kojemu je dodijeljen ugovor.

10. Prihvaćanje ugovornih uvjeta

Podnošenjem ponude društva koja se nadmeću bezuvjetno prihvaćaju metodologiju nadmetanja i uvjete nabave koje odredi Arriva Hrvatska.

11. Zahtjevi

11.1. Opći zahtjevi

Dobavljači koji se nadmeću obavezni su dostaviti izjavu potpisanu od strane osobe ovlaštene za zastupanje, kako bi potvrdili sljedeće:

- da ne postoje okolnosti propisane člancima 251., 252. i 254. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/2016)

- Da s obzirom na ostale potencijalne sudionike u istom postupku dodjele ugovora ne postoji situacija kontrole nad drugim društvom ili bilo kakav drugi odnos, ako situacija kontrole ili odnos podrazumijevaju da su ponude pripisane jedinstvenom donošenju odluka.

Arriva Hrvatska zadržava pravo zatražiti da dobavljači koji se nadmeću dostave dodatnu prateću dokumentaciju, ako je potrebno.

11.2. Profesionalni zahtjevi

- Dobavljači koji se nadmeću obavezni su dokazati upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar u državi njihova poslovnog nastana iz kojeg mora biti vidljivo da je gospodarski subjekt registriran za obavljanje djelatnosti koja je predmet poziva.

Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti gospodarskog subjekta dokazuje se izvatkom iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra koji se vodi u državi članici njegova poslovnog nastana, izdana najviše šest mjeseci prije isteka roka za dostavu ponude.

- Gdje zakoni stranih država ne omogućuju izdavanje ranije spomenute potvrde, mora biti predložen jednakovrijedan dokument izdan od države kojoj društvo pripada. Kao alternativu navedenome, strana društva će morati predložiti potvrdu o registraciji u profesionalnom registru države u kojoj se nalazi sjedište, ili u slučaju da takav registar ne postoji, zamjensku izjavu kojom će posvjedočiti da djeluju u državi osnivanja, s naznakom imena, lokacije i punomoći.

12. Buduća korespondencija / Kontakt osobe

Ponude se dostavljaju elektroničkim putem do 14.11.2025. u 16:00 sati na adrese u nastavku:

Lana Čop, direktorica nabave
Email: lana.cop@arriva.com.hr

Maja Petrović, voditeljica kategorije
Email: maja.petrovic@arriva.com.hr

Prilog 1: Troškovnik

U prilogu se nalazi Excel troškovnik koji ponuditelji moraju ispuniti i dostaviti zajedno s potpisanim dokumentom ovog poziva.

Prilog 2: Arriva kodeks ponašanja za poslovne partnere