



ZAHTJEV ZA POVRAT NAKNADE ZA PRIJEVOZ

PODACI O PODNOSITELJU ZAHTJEVA:

Ime i prezime: _____

Adresa (Ulica i kbr.): _____

Poštanski broj i mjesto: _____

Kontakt telefon / mobitel: _____

E-mail: _____

U slučaju povrata na račun korisnika obavezno dostaviti naziv banke i IBAN:

VRSTA VOZNE KARTE (označiti):

vozna karta (broj): _____

terminska vozna karta (čip broj): _____

web karta (broj narudžbe): _____

NAČIN POVRATA (označiti):

vrijednosni bon

isplata

KRATKO OBRAZLOŽENJE RAZLOGA PODNOŠENJA ZAHTJEVA:

Prilog:

Potpis podnositelja zahtjeva

Napomena:

Povrat naknade za prijevoz vrši se isključivo uz priložen original vozne karte prema Općim uvjetima prijevoznika dostupnim na Internet stranicama www.arriva.com.hr. Za točnost upisanih podataka odgovara podnositelj Zahtjeva svojim potpisom na obrascu Zahtjeva. Nepotpuni i nečitko ispunjeni zahtjevi neće se uzimati u obzir.

Ispunjava prodajno mjesto:

Naziv prodajnog mjesta: _____

Zahtjev zaprimio: _____

(Ime i prezime)

Datum i vrijeme: _____

Ispunjava službenik kod isplate:

Cijena vozne (terminske) karte: _____

Cijena karte u jednom smjeru/iskorišteni dio terminske: _____

10% manipulativnih troškova: _____

Ukupno za povrat: _____

Povrat obračunao: _____

(Ime i prezime)

Datum: _____