

Objava za medije

23. 10. 2019.

Korisnici Arrivine mobilne aplikacije ovog listopada imaju više razloga za zadovoljstvo

Osim poklona kojeg mogu iskoristiti za neko od putovanja diljem Hrvatske, Arriva im je u povodu prvog rođendana aplikacije osigurala i pogodnosti kod svojih partnera

Točno prije godinu dana, u listopadu 2018., Arriva je lansirala mobilnu aplikaciju i svojim putnicima još jednom dala do znanja kako je fokus poslovanja tvrtke u potpunosti usmjeren na potrebe korisnika i kreiranje vrhunskog korisničkog iskustva. Zahvaljujući aplikaciji, približno 50 000 Arrivinih korisnika, koliko ih je istu preuzelo, već godinu dana karte kupuje brzo i jednostavno putem pametnog telefona bilo kad, bilo gdje i u samo par poteza prstom, a prilikom ulaska u autobus umjesto papirnate karte samo trebaju predočiti QR kod na zaslonu svog telefona.

Povodom prvog rođendana mobilne aplikacije Dražen Divjak, generalni direktor Arrive Hrvatska rekao je: „Mobilnu aplikaciju skrojili smo po mjeri naših korisnika i u skladu s potrebama modernog čovjeka, a koliko smo u tome bili uspješni najbolje govori brojka od gotovo 50 000 preuzimanja u godinu dana. S obzirom na činjenicu da smo aplikaciju u cijelosti razvili vlastitim snagama, na što smo posebno ponosni, korisnici mogu biti sigurni da ćemo i dalje osluškivati njihove želje i proaktivno raditi na poboljšanjima kako bi im u svakom trenutku isporučili vrhunsku uslugu.“

Najjeftinije karte su u aplikaciji

Uz jednostavnost, Arrivina mobilna aplikacija putnicima omogućuje i najveću uštedu. Naime, zahvaljujući dodatnom popustu koji se obračunava pri svakoj transakciji, autobusne karte za sve linije Arrive Hrvatska u aplikaciji se mogu kupiti po najnižoj cijeni. Kada se redovitom popustu doda i prigodan rođendanski popust ušteda je još veća, pa tako do kraja listopada korisnici aplikacije ostvaruju do 15% niže cijene na autobusne karte.

Pogodnosti Arrivinih partnera

U obilježavanje prvog rođendana mobilne aplikacije Arriva je uključila i svoje partnere. Prvi među njima je Cammeo, vodeći regionalni taksij prijevoznik koji je na razini Hrvatske prisutan

s 500 automobila u 25 gradova. Promo kod Cammea koji donosi popuste na taxi vožnju dostupan je svim korisnicima Arriva Croatia mobilne aplikacije te svima koji kupe kartu u aplikaciji. Tako putnici Arrive koji po prvi put budu koristiti Cammeo uslugu ostvaruju 20%, a postojeći korisnici 10% popusta. Cammeo je samo prvi u nizu partnera koje je Arriva uključila u obilježavanje prvog rođendana aplikacije i time svojim vjernim korisnicima pružila vrijednost više te dodatni razlog za zadovoljstvo. Tko su novi partneri i koje su pogodnosti pripremili Arrivinim korisnicima uskoro ćete moći saznati na www.arriva.com.hr kao i na društvenim mrežama tvrtke: [Facebooku](#) i [Instagramu](#).

ZAVRŠETAK

Bilješke urednicima

Kontakt za medijske upite: Marina Pandurević, sektor za komunikacije Arriva Hrvatska, možete nas kontaktirati na broj mobitela +385 (0)99 263 88 50 ili putem e-maila marina.pandurevic@arriva.com.hr koji je dostupan 24 sata na dan.