

Arriva Kodeks ponašanja za poslovne partnere

Svrha Arriva Kodeksa ponašanja za poslovne partnere

U ovom Arriva Kodeksu ponašanja za poslovne partnere, Arriva Grupa je definirala svoje zahtjeve i načela za poslovanje sa svojim poslovnim partnerima, a posebno one koje se odnose na poštivanje etičkih normi, važećih zakona i integriteta. Poslovni partneri su sve tvrtke koje nisu članice Deutsche Bahn Grupe, a koje isporučuju robu i usluge za Arriva Grupu. To mogu, primjerice, biti dobavljači, savjetnici, zastupnici, ostali dobavljači roba i usluga, itd. Arriva Grupa očekuje od svojih poslovnih partnera da primjenjuju načela iz ovog Arriva Kodeksa ponašanja za poslovne partnere diljem svojih organizacija u svijetu te da djeluju u skladu s istima.

01 Opća načela

Arriva Grupa je posvećena održivosti i dio je Deutsche Bahn Grupe koja se prema Ujedinjenim narodima obvezala poslovati u skladu s deset načela UN Global Compact inicijative. Komercijalni uspjeh i društveno odgovorne aktivnosti nisu međusobno oprečni – oni su, zapravo, međusobno ovisni. Smatramo da su održivo i odgovorno ponašanje važan temelj u poslovanju s našim poslovnim partnerima.

Stoga od naših poslovnih partnera očekujemo sljedeće:

- provođenje svojih poslovnih aktivnosti s integritetom, tj. poglavito djelovanje u skladu s važećim zakonima npr. onima o ljudskim pravima, zakonima o borbi protiv korupcije, zakonima o zaštiti podataka, zakonima o tržišnom natjecanju i antitrust zakonima te zakonima o zaštiti okoliša, i
- promicanje djelovanja svojih poslovnih partnera u skladu s načelima utvrđenim u ovom Arriva Kodeksu ponašanja za poslovne partnere i, sukladno tome, podržavanje istih, i
- iskreno, odgovorno i pošteno ponašanje.

02 Korporativna društvena odgovornost naših poslovnih partnera

Uvjereni smo da je društvena odgovornost ključni faktor za dugoročni uspjeh naše tvrtke, a posljedično i neizostavni element našeg korporativnog menadžmenta orijentiranog prema ostvarivanju vrijednosti. Stoga očekujemo da naši poslovni partneri usklade svoje djelovanje sa sljedećim načelima:

| | |
|--|--|
| Ljudska prava | Naši poslovni partneri poštuju opće prihvaćena ljudska prava. |
| Rad djece i prisilni rad | Naši poslovni partneri strogo odbacuju dječji rad i ponašaju se u skladu s važećim zakonima o zabrani dječjeg rada. Osim toga, naši poslovni partneri ne toleriraju bilo kakav oblik prisilnog rada. |
| Jednake mogućnosti | Naši poslovni partneri promiču raznolikost unutar svojih organizacija i ne toleriraju nikakvu diskriminaciju s obzirom na izbor i zapošljavanje radnika. |
| Sloboda okupljanja | Poslovni partneri Arriva Grupe poštuju zakone koji se na njih primjenjuju vezano za slobodu okupljanja i formiranja interesnih skupina te štite prava svojih zaposlenika koja su zajamčena ovim zakonima u svojim organizacijama. |
| Sigurnost | Stavljanje sigurnosti ljudi na prvo mjesto u središtu je vrijednosti naših poslovnih partnera. Zajedno sa svojim zaposlenicima, naši poslovni partneri pružaju sigurno radno okruženje i osiguravaju sve kvalifikacije vezane za sigurnost, kao i sigurnost svojih proizvoda i usluga. |
| Zdravlje i sigurnost na radnom mjestu | Pomoću preventivnih mjera zaštite na radu i dobrih radnih uvjeta, naši poslovni partneri nastoje spriječiti opasnost za osobe, te promiču i čuvaju zdravlje svojih zaposlenika. Sigurnost njihovih zaposlenika središnji je uvjet korporativnih aktivnosti naših poslovnih partnera. |
| Zaštita okoliša | Naši poslovni partneri djeluju u skladu s važećim normama za zaštitu okoliša i predani su načelima održivog gospodarenja i zaštite okoliša kao korporativnim vrijednostima. |
| Uvjeti rada i zaposlenja | Naši poslovni partneri poštuju važeće zakone i sporazume sa svojim socijalnim partnerima. Naši poslovni partneri svojim zaposlenicima isplaćuju odgovarajuće naknade. |
| Zaštita podataka | Naši poslovni partneri ponašaju se u skladu sa svim važećim zakonima o zaštiti osobnih podataka, posebno zaposlenika, poslovnih partnera i klijenata. |

03 Anti-korupcija

Arriva Grupa ne tolerira nikakav oblik korupcije i druge oblike nepoštene poslovne prakse. Arriva Grupa smatra da su transparentnost i otvorenost bitni uvjeti kako bi se osiguralo povjerenje i vjerodostojnost u poslu i u našim odnosima s poslovnim partnerima.

| | |
|--|---|
| Korupcija | Naši poslovni partneri ne toleriraju nikakav oblik korupcije ili podmićivanja. |
| Savjetnici / Zastupnici / Brokeri | Svaka naknada isplaćena savjetnicima, agentima, brokerima i/ili drugim posrednicima ne smije služiti kako bi se poslovnim partnerima, kupcima i drugim trećim stranama pružila nepoštena prednost. Naši poslovni partneri biraju svoje savjetnike, agente, brokere i ostale posrednike pažljivo i na temelju odgovarajućih kriterija za odabir. |
| Izbjegavanje sukoba interesa | Naši poslovni partneri izbjegavaju sukobe interesa koji mogu dovesti do korupcijskog rizika. |
| Pozivi i pokloni | Vezano za njihove poslovne aktivnosti za Arriva Grupu, naši poslovni partneri prihvaćaju pozive ili daju pozive samo ako su isti prikladni, ne očekujući zauzvrat nikakvu korist niti bilo koji drugi povlašteni tretman i ne krše važeće zakone (poglavito zakone protiv korupcije). Isto vrijedi za prihvaćanje ili davanje bilo kakvih poklona, drugih ustupaka ili koristi bilo koje vrste. |

| | |
|--|---|
| Ponašanje prema javnim službenicima | Naši poslovni partneri ne toleriraju nikakav oblik nezakonite materijalne i nematerijalne koristi (uključujući i nuđenje istih) za javne službenike ili osobe na sličnim položajima (bez obzira na to jesu li iste stečene izravno ili neizravno preko trećih osoba). |
| Političke stranke | Bilo kakve nezakonite materijalne i nematerijalne koristi, bilo koje vrste, za političke stranke, njihove predstavnike ili obnašatelje javnih službi ili kandidata za političke položaje također neće biti tolerirane od strane naših poslovnih partnera. |
| Donacije / sponzoriranje | Naši poslovni partneri uplaćuju donacije samo na dobrovoljnoj osnovi, a ne u očekivanju bilo kakvih ustupaka zauzvrat. Sponzoriranje pojedinaca, skupina ili organizacija neće se koristiti kako bi se stekla nezakonita poslovna prednost. |
| Pranje novca | Naši poslovni partneri koriste odgovarajuće mjere kako bi spriječili pranje novca u svojim organizacijama. |

04 Ponašanje naših poslovnih partnera prilikom nadmetanja

Arriva Grupa uvijek nastoji djelovati kao fer i odgovoran sudionik na tržištu i očekuje isto od svojih poslovnih partnera..

| | |
|---|--|
| Zakoni o zaštiti tržišnog natjecanja i kartelima | Naši poslovni partneri djeluju u skladu sa svim relevantnim zakonima o zaštiti tržišnog natjecanja. Posebice, oni ne sklapaju sporazume i dogovore koji utječu na cijene, uvjete, strategije ili odnose s klijentima, a posebno u pogledu sudjelovanja u postupcima nadmetanja. Isto vrijedi i za razmjenu konkurentno-osjetljivih informacija ili za bilo koje druge ponašanje koje nezakonito ograničava ili može ograničavati nadmetanje. |
| Kontrole izvoza i uvoza / borba protiv terorizma | Osobito uzimajući u obzir globalne poslovne aktivnosti, naši se poslovni partneri pridržavaju poštivanja svih važećih zakona vezanih za uvoz i izvoz roba, usluga i podataka, kao i zakona o borbi protiv međunarodnog terorizma ¹ . |

05 Usklađenost s Arriva Kodeksom ponašanja za poslovne partnere

| | |
|----------------------------------|--|
| Usklađenost | Naši poslovni partneri moraju osigurati djelovanje u skladu s načelima navedenim u ovom Arriva Kodeksu ponašanja za poslovne partnere. |
| Izveštaji za Arriva Grupu | Naši poslovni partneri koriste priliku za izradu izvješća o kaznenim djelima koja su počinjena tijekom obavljanja njihovih poslovnih aktivnosti za Arriva Grupu i koja mogu utjecati na Arriva Grupu kroz postojeće sustave izvješćivanja Arriva Grupe ² . |
| Zaštita zviždača | Naši poslovni partneri ne toleriraju nikakvu diskriminaciju osoba koje prijavljuju kršenje načela utvrđenih ovim Arriva Kodeksom ponašanja za poslovne partnere. |
| Lanac dobavljača | Naši poslovni partneri sami biraju svoje dobavljače, koje angažiraju za svoje poslovne aktivnosti za Arriva Grupu, pažljivo, prenoseći im načela iznesena u ovom Arriva Kodeksu ponašanja za poslovne partnere ili ekvivalentna načela, te promiču poštivanje ovih načela od strane svojih dobavljača. |
| Posljedice | Arriva Grupa naglašava suradnju u poslovnim odnosima sa svojim poslovnim partnerima. Za manje povrede ovog Arriva Kodeksa ponašanja za poslovne partnere, poslovnom partneru se općenito daje mogućnost da primjeni odgovarajuće korektivne radnje u razumnom roku, ako je poslovni partner spreman za otklanjanje povrede i poboljšanje. Za ozbiljne povrede (osobito u slučaju počinjenih kaznenih djela), Arriva Grupa zadržava pravo odgovarajućih sankcija protiv dotičnog poslovnog partnera. To također može dovesti do trenutnog prestanka poslovnog od- |

¹ Posebice EU Uredbu br. 2580/2001 i 881/2002

² E-mail: inconfidence@arriva.co.uk ili posjetite <http://www.deutschebahn.com/en/group/compliance/whistleblowing>

nosa, uključujući trenutni prestanak bilo kojeg važećeg ugovora i podnošenje odštetnih zahtjeva, kao i korištenje drugih prava.

Gdje pronaći dodatne informacije

U slučaju dvojbi ili pitanja, obratite se kontakt osobi u Arriva Grupi. Pored toga, uvijek imate mogućnost izravno se obratiti Odjelu za sukladnost Arriva Grupe, compliancesupport@arriva.co.uk.
