

AUTOTRANS d.d.
raspisuje oglas za poziciju

REFERENT PRODAJE INFORMATIČKOG SUSTAVA m/ž

1 izvršitelj
RIJEKA

O nama

Autotrans d.d. je jedan od vodećih autobusnih prijevoznika u Hrvatskoj i član međunarodne grupacije Arriva Deutsche Bahn. Arriva koja djeluje u 13 europskih zemalja, zapošljava oko 40.000 ljudi i prevozi više od 1,2 milijarde putnika godišnje. Arriva se ubraja među najveće operatere u putničkom prometu u Europi, a u Hrvatskoj upravlja voznom parkom od 600 autobusa i zapošljava više od 1000 zaposlenika. Svaki zaposlenik Arrive dio je globalnog tima čije su temeljne vrijednosti timski rad i zadovoljstvo korisnika visokom kvalitetom usluge koju pružamo.

Svojim zaposlenicima za njihovu izvrsnost i predanost poslu Arriva nudi odlično iskustvo rada u međunarodnom okruženju i dijeljenje najbolje prakse s kolegama iz 13 europskih zemalja, potiče njihov razvoj pružanjem kontinuiranih edukacija i mogućnošću napredovanja. Sve navedeno nudimo jer želimo biti *Vaš Prvi izbor pri zapošljavanju!*

Dobrodošli u naš tim!

Glavne odgovornosti

- ✓ Prati i organizira prodaju kroz sustav Autotrans-a za sve linije sustava kao i ostalih prijevoznika (uključujući komunikaciju sa voznom osobljem Autotrans-a za prodane putne karte na prodajnim mjestima izvan sustava prodaje)
- ✓ Komunikacija i koordinacija sa ostalim prijevoznicima i kolodvorima
- ✓ Dogovara sa svim PJ i predstavništvima kapacitet vozila kao i dodatne polaske (bis-eve , i organizaciju prodaje na vanjskim kolodvorima / organizaciju alotmana prodaje /)
- ✓ Ažuriranje vozničkih redova, cjenika linija, komercijalnih povlastica , te kolodvorskih usluga i alotmana prodaje za cijeli sustav Autotrans-a
- ✓ Ažuriranje podataka prema izdanim dozvolama za strane prijevoznike , te praćenje važenja i naknadne izmjene
- ✓ Zaprimanje , unosu u bazu podataka i odgovaranje na reklamacije putnike u odsudstvu referenta

Naš idealan kandidat ima:

- ✓ VŠS/SSS cestovni promet ili turistički smjer
- ✓ Poželjno radno iskustvo u struci odnosno na sličnim poslovima
- ✓ znanje engleskog jezika u jeziku i pismu (B1)
- ✓ informatička obrazovanost (Word, Excel, Outlook, Internet)

<ul style="list-style-type: none">✓ Koordinacija sa pravnom službom i nadređenima u slučaju potrebe pri odgovaranju na reklamacije i zahtjevima za povrat✓ Organizira prodaju i ispraća međunarodne linije✓ Otvara kalendar prodaje za putne i terminske vozne karte✓ Praćenje odvijanja procesa web kupnje i Podrška kupcima pri kupnji karata	
Mjesto rada: Rijeka	Vrsta rada: radni odnos na određeno vrijeme s probnim radom
<p>Kad se prepoznate u ovom poslu i želite postati ponosan član naše tvrtke, molimo da nam svoj životopis i molbu pošaljete na:</p> <p style="text-align: center;">e-mail: ljudski.resursi@arriva.com.hr</p> <p style="text-align: center;">(s naslovom: Prijava za posao Referent prodaje informatičkog sustava, Rijeka)</p> <p>Slanjem svoga životopisa suglasni ste se da se Vaši podaci koriste u svrhu zapošljavanja u našoj tvrtki. Dobivene podatke obrađivati ćemo i koristiti u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka EU 2016/679 („GDPR“). Primljene podatke čuvamo dvanaest (12) mjeseci, koji rok teče počevši od kraja kalendarske godine u kojoj ste nam ih dostavili, za potrebe eventualnog budućeg zapošljavanja. Nakon isteka navedenog roka, podaci se brišu odnosno fizički uništavaju, ovisno o mediju na kojem su pohranjeni, osim ukoliko izričito ne zatražite da se isti brišu odnosno unište odmah po dovršetku selekcijskog postupka.</p>	