

Na temelju članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne Novine“ 68/18, 110/18 i 32/20), odredbi Odluke o komunalnom linijskom prijevozu putnika na području Grada Rovinja-Rovigno (“Službeni glasnik” Grada Rovinja – Rovigno br. 6/22), Ugovora o koncesiji za obavljanje komunalne djelatnosti komunalnog linijskog prijevoza putnika na LINIJI br. 3. na području grada Rovinja te prethodne suglasnosti Gradskog vijeća grada Rovinja-Rovigno KLASA: 363-01/23-01/66 Ur.broj: 2163-8-07-01/1-23-5 od 19.07.2023., predsjednik Uprave Autotrans d.d. Cres Dražen Divjak dipl.inf., donosi sljedeće:

**OPĆE UVJETE PRUŽANJA USLUGE JAVNOG PRIJEVOZA PUTNIKA  
KAO USLUŽNE KOMUNALNE DJELATNOSTI  
KOMUNALNOG LINIJSKOG PRIJEVOZA PUTNIKA NA  
LINIJI BR. 3  
NA PODRUČJU GRADA ROVINJA**

## I. OPĆE ODREDBE

### Članak 1.

Ovim se općim uvjetima pružanja usluge javnog prijevoza putnika kao uslužne komunalne djelatnosti komunalnog linijskog prijevoza putnika na LINIJI br. 3. na području grada Rovinja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) utvrđuju uvjeti pružanja odnosno korištenja usluge te međusobna prava i obveze pružatelja i korisnika usluge.

### Članak 2.

1. "Komunalna usluga" je komunalni linijski prijevoz putnika, odnosno javni cestovni prijevoz putnika na utvrđenoj liniji na području Grada Rovinja-Rovigno.
2. "Linija" je naziv gdje se odvija prijevoz putnika i vrši se od početnog do završnog stajališta. Na "liniji" se prevoze putnici i prtljaga prema utvrđenom i objavljenom voznom redu s jednim ili više polazaka. „Linija“ u smislu ovih općih uvjeta jest utvrđena Linija br. 3 koja obuhvaća relaciju: *Kamp "Polari" – Kamp "Villas Rubin" – ul. S. Radića (naselje Centener) - ul. S. Radića (preko puta IKB) - Trg na Lokvi – ul. S. Radića ( preko puta IKB) – ul. S. Radića - (naselje Centener) – Kamp "Villas Rubin" – Kamp "Polari".*
3. Područje Grada Rovinja-Rovigno" je geografsko područje određeno Zakonom o područjima županija, gradova i općina u Republici Hrvatskoj.
4. "Pružatelj komunalne usluge" je trgovačko društvo Autotrans d.d., sjedište Cres, Šetalište 20. travnja 18 (u daljnjem tekstu: Prijevoznik).
5. "Korisnik komunalne usluge" je osoba koja koristi uslugu prijevoza putnika u javnom prometu (u daljnjem tekstu: Putnik).

## II. UVJETI PRUŽANJA PRIJEVOZA PUTNIKA

### Članak 3.

1. Prijevoznik je dužan osiguravati trajno, sigurno ali i kvalitetno obavljanje usluge prijevoza putnika, održavati prometna sredstva i propisanu prometnu opremu u stanju funkcionalne sposobnosti.
2. Prijevoznik je dužan tijekom obavljanja djelatnosti postupati u skladu s načelima komunalnog gospodarstva.
3. Prijevoznik je dužan poduzimati sve moguće mjere i aktivnosti radi povećanja kvalitete usluga i sigurnosti.
4. Sve naknadne obavijesti o izmjeni načina obavljanja usluge prijevoza putnika, prijevoznik će objaviti u što kraćem vremenskom roku putem sredstava javnog priopćavanja.

### Članak 4.

1. Prijevoznik je odgovoran za sigurnost putnika. Sigurnost putnika zajamčena je preventivnim konstrukcijskim mjerama na vozilima kao i edukacijom te kontrolom rada prometnog osoblja.
2. Prijevoznik osigurava putnike od mogućih posljedica u slučaju prometnih nesreća.

#### Članak 5.

1. Prijevoznik obavlja prijevoz na području grada Rovinja-Rovigno, unutar zona područja određenih odlukom o utvrđivanju zona u komunalnom linijskom prijevozu putnika na području grada Rovinja-Rovigno.
2. Prijevoznik obavlja prijevoz prema utvrđenom Voznom redu.

#### Članak 6.

1. Prijevoznik se obvezuje da će ugovoreni prijevoz obavljati točno, sukladno određenom redu vožnje.
2. Smetnje koje su nastale zbog više sile ili pojedinom krivnjom trećih osoba, na koje prijevoznik ne može utjecati niti ih spriječiti, smatraju se opravdanim razlogom za odstupanje od obveza iz stavka 1. ovog članka.
3. Prijevoznik će na prijevoz primiti onoliki broj putnika koji odgovara ukupnom broju stajaćih i sjedećih mjesta u pojedinom autobusu.
4. Iznimno od navedenog u prethodnom stavku, prijevoznik će na prijevoz primiti manji broj putnika u slučajevima kada je isto propisano odlukama nadležnih tijela (kao npr. epidemiološke mjere radi bolesti COVID-a 19).

#### Članak 7.

1. Prijevoznik je pravovremeno dužan obavijestiti putnike o promjeni relacije kretanja vozila ili odredišta.
2. Prijevoznik je dužan u slučaju iznenadnog zastoja ili kraćeg poremećaja u prometu, u što kraćem vremenskom roku poduzeti sve moguće mjere za ponovnu uspostavu redovitog prijevoza, odnosno osigurati zamjenski prijevoz vlastitim vozilima ili vozilima drugog prijevoznika.
3. U slučaju obustavi prijevoza, kao i načinu osiguranja zamjenskog prijevoza, prijevoznik je dužan pravovremeno obavijestiti građane, i putnike putem sredstava javnog informiranja.

### III. UVJETI KORIŠTENJA KOMUNALNE USLUGE

#### Članak 8.

1. Putnik je dužan koristiti se uslugom prijevoza na način propisan ovim Uvjetima.
2. Putnik svojim ponašanjem nikako ne smije nanositi štetu prijevozniku i komunalnoj infrastrukturi.
3. Putnik se obvezuje da će za ulazak u vozilo koristi prednja vrata, a za izlazak iz vozila koristi stražnja vrata vozila.
4. Prilikom ulaska u vozilo, putnik je dužan voznom osoblju dati na uvid voznu kartu, ukoliko istu posjeduje, ili je obavezno kupiti kod voznog osoblja.

#### Članak 9.

1. Cijenu pružanja komunalne usluge prijevoza putnika, prijevoznik naplaćuje prema Cjeniku prijevozničkih usluga.

#### Članak 10.

1. Prijevoznik je dužan putniku izdati važeću voznu kartu.
2. Putnik je dužan čuvati voznu kartu tijekom cijelog prijevoza te je pokazati na zahtjev ovlaštene osobe.
3. Prijevoznik je ovlašten samostalno odlučivati o obliku vozne karte ali i njenom načinu izdavanja.
4. Korištenjem usluge prijevoza putnik prihvaća odredbe ovih Općih uvjeta.

#### Članak 11.

1. Putnik prilikom putovanja u vozilu smije zauzeti samo jedno sjedalo.
2. Prijevoznik je dužan u vozilu označiti minimalno jedno mjesto za trudnice, ali i jedno mjesti za osobe s invaliditetom.
3. Prednost pri ulasku u vozilo i prilikom zauzimanja mjesta za sjedenje imaju: osobe s invaliditetom, trudnice, osobe s malom djecom te starije i nemoćne osobe.
4. U vozila ne smiju ulaziti osobe koje bi svojim ponašanjem, prtljagom ili pojedinim stvarima koje unesu u vozilo mogle ugroziti sigurnost putnika. Također, isto tako, u vozilo ne smiju ulaziti osobe mlađe od 6 godina bez pratnje bar jedne odrasle osobe.

#### Članak 12.

1. Vozač je dužan zaustaviti vozilo na svim stajalištima linije, a ulaznje i izlaznje putnika je dopušteno samo na stajalištu dok vozilo stoji, osim u slučaju većih prometnih zastoja.
2. Iznimno, vozač vozila nije dužan vozilo zaustaviti na svim stajalištima linije ako u vozilu nema putnika koji žele izaći i na stajalištu nema putnika.
3. Vozaču je zabranjeno kretanje i vožnja vozila s otvorenim vratima jer se tako narušava sigurnost putnika, ali i prometa.

#### Članak 13.

1. Vozač se obvezuje da će za vrijeme obavljanja javnog prijevoza putnika uljudno se odnositi prema putnicima.
2. Za vrijeme vožnje vozač ne smije razgovarati s putnicima.
3. U slučaju izvanrednih okolnosti na trasi linija javnog prijevoza putnika (prometna nezgoda, elementarne nepogode i slično), vozač ima pravo mijenjati trasu, smjer kretanja i skraćivati liniju, i o tome će pravovremeno obavijestiti putnike ali i gradsko upravno tijelo nadležno za promet.
4. Vozač je dužan tijekom obavljanja službe nositi službenu odjeću, a čiji izgled određuje prijevoznik.

#### Članak 14.

1. Putnik može u vozilo unijeti ručnu prtljagu, dječja kolica, invalidska kolica, sportsku opremu i drugu prtljagu koja svojim dimenzijama i svojstvima ne ugrožava sigurnost ostalih putnika.
2. Ručnu prtljagu potrebno je smjestiti tako da zauzima što manje prostora u vozilu
3. Putnik je dužan voditi brigu o svojoj prtljazi.

4. S predmetima nađenim u vozilu prijevoznik je dužan postupati sukladno odredbama propisa o nađenim stvarima.

#### Članak 15.

1. Zabranjeno je u vozilo unositi predmete koji mogu ozlijediti, ugroziti život, zdravlje ili imovinu putnika i prometnog osoblja.
2. Iznimno od stavka 1. ovog članka, pripadnicima policije i hrvatske vojske kad su na službenom zadatku dopušteno je unošenje osobnog oružja u vozilo javnog prijevoza sukladno posebnim propisima.

#### Članak 16.

1. Putniku je najstrože zabranjeno:
  - unositi u vozilo prtljagu, stvari i životinje suprotno odredbama ovih Uvjeta;
  - ometati prometno osoblje tijekom obavljanje službe;
  - uznemiravati ostale putnike;
  - bacati otpatke i oštećivati vozilo i njegove oznake;
  - konzumirati hranu, alkohol, pušiti ili druga opojna sredstva u vozilu;
  - ometati ulaznje i izlaženje iz vozila i smještaj putnika unutar vozila;
  - ulaziti u vozilo kad vozač objavi da vozilo više ne prima putnike ili da je već popunjeno;
  - onemogućavati otvaranje i zatvaranje vrata kao i nasilno otvarati vrata na vozilu;
  - ulaziti i izlaziti iz vozila u pokretu, pridržavati se za vozilo ili voziti na vanjskom dijelu vozila;
  - ulaziti u vozilo neodjeven ili u odjeći koja je nečista u mjeri da može uprljati druge putnike.
2. Vozač vozila dužan je opomenuti putnika koji postupa suprotno odredbama iz stavka 1. ovog članka, a ukoliko unatoč opomeni izvrši koju od navedenih radnji, vozač će od putnika zatražiti da napusti vozilo.

#### Članak 17.

1. Slijepce osobe imaju pravo u vozilo uvesti psa vodiča, osobe u invalidskim kolicima rehabilitacijskog psa, djeca s teškoćama u razvoju uz pratnju roditelja i terapijskog psa.
2. Psi iz stavka 1. ovog članka moraju imati službenu ormu.

#### Članak 18.

1. Dopušten je prijevoz kućnih ljubimaca (pas maksimalne visine do 30 cm, mačke i pitome male životinje) samo u odgovarajućim ručnim transportnim kutijama.
2. Dopušten je prijevoz kućnih ljubimaca pasa ako pas ima brnjicu i vodi se na kratkom povodcu, a vlasnik ima propisanu ispravu o upisu i cijepljenju protiv bjesnoće.
3. Putnik u vozilo može uvesti samo jednog kućnog ljubimca.
4. Putnik koji je uveo kućnog ljubimca u vozilo odgovoran je za njegovo ponašanje i dužan je nadoknaditi svu štetu koju kućni ljubimac nanese drugim putnicima u vozilu ili ukoliko onečisti vozilo.
5. Zabranjen je prijevoz opasnih pasmina pasa, određenih posebnim propisima.

#### Članak 19.

1. Putnik iz članka 18. ovih Uvjeta dužan je:
  - Ulaziti na prednja vrata (uz vozača) i zadržavati se u prednjem dijelu vozila;
  - Nositi pribor za čišćenje fekalija;
  - Očistiti površinu u vozilu koju njegov kućni ljubimac onečisti.
  - Držati ljubimca pod stalnim nadzorom;

#### Članak 20.

1. Putnik ima pravo podnijeti pisani prigovor prijevozniku najkasnije 90 dana od datuma kada je obavljen ili je trebao biti obavljen prijevoz.
2. Prigovor iz stavka 1. ovog članka, obrazac kojeg se nalazi na internet stranici prijevoznika, dostavlja se isključivo u pisanom obliku na adresu prijevoznika: Autotrans d.d., p.p. 288, 51000 Rijeka ili putem e-mail-a: reklamacije@arriva.com.hr.
3. Prijevoznik je dužan u roku od maksimalno 30 dana od primitka pisanog prigovora izvijestiti putnika da su navodi iz istog utemeljeni, odbijeni ili se još uvijek obrađuju.
4. Prijevoznik se u tom slučaju obvezuje dati konačni odgovor putniku u roku ne duljem od 90 dana od primitka pisanog prigovora. Ukoliko prijevoznik to ne učini u navedenom roku od primitka pisanog prigovora, putnik može podnijeti prigovor Ministarstvu pomorstva prometa i infrastrukture.
5. Putnik se obvezuje da do dana primitka pisanog očitovanja prijevoznika neće javno istupati vezano za uslugu prijevoza koja je predmet prigovora.

#### Članak 21.

1. U roku od 5 dana od dana primitka odgovora na pisani prigovor iz prethodnog članka ovih Općih uvjeta, putnik može podnijeti pisanu reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača prijevoznika u čijem sastavu je i predstavnik Udruge za zaštitu potrošača.
2. Reklamacije zaprimljene nakon proteka roka iz prethodnog stavka ovog članka neće se uzimati u obradu.
3. Povjerenstvo je dužno pisano odgovoriti putniku na zaprimljenu reklamaciju u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.
4. Putnik se obvezuje da do dana primitka odgovora povjerenstva na podnesenu reklamaciju neće javno istupati vezano za predmet reklamacije.
5. U vezi s prigovorom odnosno reklamacijom putnik može pokrenuti sudski postupak tek nakon što je iscrpio postupak rješavanja o prigovoru sukladno članku 21. i 22. ovih Općih uvjeta.
6. U slučaju spora između putnika i prijevoznika, stvarno i mjesno je nadležan sud prema sjedištu prijevoznika.

#### Članak 22.

1. Nadzor nad primjenom odredbi ovih općih uvjeta provodi nadležno upravo tijelo Grada Rovinja-Rovigno koje obavlja komunalnu djelatnost.

#### IV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

##### Članak 23.

1. Ovi Uvjeti objavit će se u „Službenom glasniku“ Grada Rovinja-Rovigno i na mrežnoj stranici Grada Rovinja te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja komunalne usluge.
2. Ovi opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja od strane prijevoznika.

U Rijeci

Datum 27.07.2023.

AUTOTRANS d.d.  
Po prekošnici:  
*Autotrans* d.d.  
\_\_\_\_\_ CBES \_\_\_\_\_ 5