

# Arrivin kodeks ponašanja za poslovne partnere

## 1. Svrha

Grupa Arriva u ovom je Kodeksu ponašanja za poslovne partnere utvrdila svoje zahtjeve i načela za poslovne odnose sa svojim poslovnim partnerima, a posebno one povezane s poštovanjem etičkih normi i važećih zakona te integritetom. Budući da je grupa Arriva dio grupe Deutsche Bahn, ovaj je Kodeks ponašanja u skladu s Kodeksom ponašanja grupe DB za poslovne partnere. Poslovni partneri sve su tvrtke izvan grupe Arriva koje robu i usluge isporučuju grupi Arriva. To mogu, na primjer, biti dobavljači, savjetnici, zastupnici, ugovorni subjekti naših dobavljača, ostali dobavljači roba i usluga itd. Grupa Arriva od svojih poslovnih partnera očekuje da u svojim organizacijama u cijelom svijetu primijene načela iz ovog Arrivina kodeksa ponašanja za poslovne partnere te da ih poštuju.

## 2. Načela Kodeksa ponašanja

Grupa Arriva posvećena je pitanju održivosti te je preuzela obvezu prema Ujedinjenim narodima da će poštovati deset načela Globalnog sporazuma UN-a. Komercijalni uspjeh i društveno odgovorne aktivnosti nisu u međusobnoj suprotnosti – oni su, zapravo, međusobno ovisni. Smatramo da je održivo i odgovorno ponašanje važan temelj u poslovnim odnosima s našim poslovnim partnerima. Stoga od naših poslovnih partnera očekujemo da

- svoje poslovne aktivnosti obavljaju s integritetom, to jest da posebno poštuju zakon koji se na njih primjenjuje, npr. zakon o ljudskim pravima, uključujući temeljne standarde rada Međunarodne organizacije rada (International Labour Organization – ILO) te zakon o borbi protiv korupcije, zaštiti podataka, tržišnom natjecanju, kartelima i zaštiti okoliša te da
- rade kako bi osigurali da načela iz ovog Kodeksa ponašanja za poslovne partnere poštuju i njihovi poslovni partneri te da ih u skladu s time podržavaju i
- da postupaju iskreno, odgovorno i pravično.

### 3. Društveno odgovorno poslovanje naših poslovnih partnera

Uvjereni smo da je naša društvena odgovornost ključan čimbenik za dugoročan uspjeh naše tvrtke te je slijedom toga neizostavan element našeg upravljanja tvrtkom koje se temelji na ostvarivanju vrijednosti. Stoga od naših poslovnih partnera očekujemo da njihovo ponašanje bude u skladu sa sljedećim načelima:

#### **Ljudska prava**

Naši poslovni partneri poštuju općeprihvaćena ljudska prava.

#### **Dječji rad**

Naši poslovni partneri u potpunosti odbacuju dječji rad te se pridržavaju važećih odredbi o zabrani dječjeg rada (konvencije ILO-a 138 i 182).

#### **Prisilni rad**

Našim je poslovnim partnerima zabranjeno u bilo kojem obliku koristiti se ropским radom, prisilnim ili dužničkim radom, ropstvom, trgovinom ljudima ili prinudnim radom, ili takav rad tolerirati. Naši poslovni partneri osiguravaju da zaposlenici nisu izloženi neljudskom ili ponižavajućem postupanju, tjelesnom kažnjavanju itd. (konvencije ILO-a 29 i 105).

#### **Jednake prilike / raznolikost**

Naši poslovni partneri promiču raznolikost u svojim tvrtkama i ne toleriraju diskriminaciju pri zapošljavanju ili s obzirom na zanimanje zaposlenika (konvencije ILO-a 100 i 111).

#### **Sloboda udruživanja / pravo na kolektivno pregovaranje**

Poslovni partneri grupe Arriva poštuju slobodu udruživanja i stvaranje interesnih skupina te štite prava svojih zaposlenika u svojim poslovnim segmentima. Ujedno poštuju pravo radnika na slobodan odabir njihovih predstavnika te na kolektivno pregovaranje (konvencije ILO-a 87 i 98).

#### **Zdravlje i sigurnost na radnom mjestu**

Sigurnost ljudi najvažniji je prioritet i temeljna vrijednost naših poslovnih partnera. Naši poslovni partneri pružaju sigurno i zdravo radno okruženje, osposobljavanje u području sigurnosti te osiguravaju sigurnost svojih proizvoda i usluga. Osim toga, oni na najmanju mjeru svode ili uklanjaju, gdje je to opravdano, sve izvore opasnosti na radnom mjestu te to čine na temelju općeg znanja o zdravlju i sigurnosti u odgovarajućem industrijskom sektoru.

#### **Zaštita okoliša**

Naši poslovni partneri poštuju standarde zaštite okoliša koji se na njih primjenjuju te su predani poštovanju načela održivog poslovanja i zaštiti okoliša kao pokazateljima korporativne vrijednosti. Oni poduzimaju učinkovite mjere kojima se odražava njihovo shvaćanje odgovornosti za okoliš.

**Isplata**

Naši poslovni partneri nagrađuju svoje zaposlenike primjereno i u skladu s važećim zakonima i standardima u industriji.

**Radno vrijeme**

Naši poslovni partneri poštuju važeće zakone i standarde u industriji.

**Stalni radni odnos**

Kadgod je to moguće, rad se obavlja na temelju ugovora o stalnom zaposlenju kao što je utvrđen državnim zakonima i standardima u industriji.

**Zaštita podataka**

Naši poslovni partneri poštuju sve važeće zakone u području zaštite osobnih podataka, posebno podataka zaposlenika, poslovnih partnera i kupaca.

## 4. Sprječavanje korupcije

Grupa Arriva ne tolerira nikakav oblik korupcije ni ostale nepoštene poslovne prakse. Transparentnost i otvorenost bitni su zahtjevi grupe Arriva kako bi se osigurali povjerenje i vjerodostojnost u poslovanju i u odnosima tvrtke Arriva s poslovnim partnerima.

**Korupcija**

Naši poslovni partneri ne toleriraju nikakav oblik korupcije ili gospodarskog kriminala koje počine njihovi zaposlenici ili zaposlenici u lancu opskrbe itd.

**Savjetnici/zastupnici/brokeri**

Svaka naknada isplaćena savjetnicima, zastupnicima, brokerima i/ili drugim posrednicima ne smije služiti kako bi se poslovnim partnerima, kupcima i ostalim trećim stranama dala nepoštena prednost. Naši poslovni partneri odabiru svoje savjetnike, zastupnike, brokere i ostale posrednike savjesno i na temelju odgovarajućih kriterija odabira.

**Izbjegavanje sukoba interesa**

Naši poslovni partneri izbjegavaju sukobe interesa koji mogu dovesti do rizika pojave korupcije.

**Pozivi i darovi**

Naši poslovni partneri u pogledu svojih poslovnih aktivnosti za grupu Arriva prihvaćaju pozive ili upućuju pozive samo ako su primjereni, ne očekujući zauzvrat neprilične povlastice ni povlašteni tretman i ne krše važeće zakone (posebno zakone o sprječavanju korupcije). Isto važi za prihvaćanje ili davanje bilo kakvih darova ili drugih ustupaka ili pogodnosti bilo koje vrste.

### **Ponašanje prema javnim službenicima**

Naši poslovni partneri ne toleriraju nikakav oblik nezakonitih materijalnih i nematerijalnih povlastica (uključujući njihovo nuđenje) za javne službenike ili osobe usporedive s njima (bez obzira na to jesu li te povlastice stečene izravno ili neizravno preko treće strane).

### **Političke stranke**

Naši poslovni partneri isto tako neće tolerirati nikakve nezakonite materijalne i nematerijalne povlastice bilo koje vrste koje se daju političkim strankama, njihovim predstavnicima ili obnašateljima javnih dužnosti ili kandidatima za političke funkcije.

### **Donacije/sponzorstvo**

Naši poslovni partneri daju donacije samo na dobrovoljnoj osnovi, ne očekujući za to nikakav ustupak. Sponzoriranje pojedinaca, skupina ili organizacija neće se upotrijebiti za stjecanje nezakonite poslovne prednosti.

### **Pranje novca i financiranje terorizma**

Naši poslovni partneri poduzimaju prikladne mjere u svojim tvrtkama kako bi spriječili pranje novca i financiranje terorizma u okviru tih tvrtki.

## **5. Ponašanje naših poslovnih partnera pri tržišnom natjecanju**

Grupa Arriva nastoji djelovati kao pošten i odgovoran sudionik na tržištu te očekuje isto od svojih poslovnih partnera.

### **Zakon o tržišnom natjecanju i kartelima**

Naši poslovni partneri poštuju sve odgovarajuće zakone o tržišnom natjecanju. Konkretno, oni ne sklapaju sporazume i dogovore kojima se utječe na cijene, uvjete, strategije ili odnose s kupcima, posebno u pogledu sudjelovanja u postupcima nadmetanja. Isto vrijedi za razmjenu konkurentski osjetljivih informacija ili za bilo koje drugo ponašanje kojim se nezakonito ograničava ili može ograničiti tržišno natjecanje.

### **Kontrole izvoza i uvoza**

Posebno kad je riječ o poslovnim aktivnostima u svijetu te važećim embargima i sankcijama, naši poslovni partneri osiguravaju poštovanje svih važećih zakona o uvozu i izvozu roba, usluga i informacija.

## **6. Poštovanje Arrivina kodeksa ponašanja za poslovne partnere**

### **Poštovanje**

Naši poslovni partneri dužni su osigurati poštovanje načela iz ovog Arrivina kodeksa ponašanja za poslovne partnere.

### **Podnošenje izvješća grupi Arriva**

Naši poslovni partneri iskorištavaju priliku za podnošenje izvješća o kaznenim djelima koja su počinjena dok su oni izvršavali poslovne aktivnosti za grupu Arriva i koja mogu imati utjecaj na grupu Arriva.

### **Zaštita zviždača**

Naši poslovni partneri ne toleriraju odmazdu protiv osoba koje prijave kršenja načela iz ovog Arrivina kodeksa ponašanja za poslovne partnere. Svi poslovni partneri tvrtke Arriva mogu izraziti sumnju ako smatraju da se ova politika krši ili bi se mogla prekršiti. Sumnje je moguće izraziti na povjerljiv način koristeći se povjerljivim pretincem govorne pošte koji je dostupan na broju 0800 587 7580 (ili u slučaju poziva upućenih iz zemalja izvan UK-a na broj 00 44 191 528 5322) ili slanjem e-pošte na adresu [inconfidence@arriva.co.uk](mailto:inconfidence@arriva.co.uk).

### **Lanac opskrbe**

Naši poslovni partneri savjesno odabiru svoje dobavljače s kojima posluju tijekom obavljanja svojih poslovnih aktivnosti za grupu Arriva, obavještavaju ih o načelima iz ovog Arrivina kodeksa ponašanja za poslovne partnere ili jednakovrijednim načelima te podupiru svoje dobavljače u poštovanju tih načela.

### **Posljedice**

Grupa Arriva ističe suradnju u poslovnim odnosima sa svojim poslovnim partnerima. Kada je riječ o **manjim povredama** ovog Arrivina kodeksa ponašanja za poslovne partnere, poslovnom partneru uglavnom se daje mogućnost da u razumnom roku provede odgovarajuće korektivne mjere ako je on u načelu voljan otkloniti povredu i poboljšati se. Kad je riječ o **ozbiljnim povredama** (posebno u slučaju počinjenih kaznenih djela), grupa Arriva zadržava pravo na primjerene sankcije protiv predmetnog poslovnog partnera. To može dovesti i do trenutnog raskida poslovnog odnosa te podnošenja zahtjeva za odštetu i traženja drugih prava.

## **7. Gdje pronaći druge informacije**

U slučaju dvojbi ili pitanja obratite se Odjelu za podršku grupe Arriva u području poštovanja načela na e-adresu [supportc@arriva.co.uk](mailto:supportc@arriva.co.uk).